# Pesquisa de Satisfação

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Código do projeto:** |  | **Data**: |  | | **Nome do projeto:** |  | | | | **Área diretoria:** |  | | | | **Patrocinador:** |  | | | | **Líder do Projeto:** |  | | | | **Líder Técnico de TI:** |  | | | | **Líder de Frente:** |  | | | | **PMO:** |  | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1 Objetivos deste documento 2](#_Toc512852047)

[2 Questionário 2](#_Toc512852048)

Objetivos deste documento

[descreve o motivo pelo qual esse documento será usado]

Documentar a satisfação do cliente com a solução implantada. Montar as perguntas pertinentes conforme o projeto.

Questionário

[responda segundo a sua visão]

| 1. Como foi o relacionamento entre a com a equipe do projeto? |
| --- |
| Bom  Médio  Ruim |
| Comentário: |
| 2. Como você avalia a satisfação do atendimento da equipe de TI? |
| Bom  Médio  Ruim  Comentário: |
| 3. Como você avalia a satisfação da atuação da área de negócio? |
| Bom  Médio  Ruim  Comentário: |
| 4. Como você avalia a satisfação da atuação dos fornecedores? |
| Bom  Médio  Ruim  Comentário: |
|  |

|  |
| --- |
| 5. Qual a probabilidade de fazer tudo igual novamente? |
| Alta  Média  Baixa  Justifique: |